

**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E CULTURA PIO DÉCIMO DO ALTO
DO SÃO FRANCISCO
FACULDADE PIO DÉCIMO DE CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**



**FACULDADE
Pio Décimo
DE CANINDÉ**

**SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR
(SINAES)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2024**



**CÓDIGO DA IES: 19297
Canindé do São Francisco, março de 2025**



DIRIGENTES

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos

Diretor Geral

José Sebastião dos Santos Filho

Vice-Diretor Geral

Lenalda Dias dos Santos

Diretora Acadêmica

Michael Angel Santos Arcieri

Procurador Institucional e Presidente da CPA

Coordenador do Curso de Licenciatura em Pedagogia

Igor Frederico Fontes de Lima

Coordenador do Curso de Direito

Andrea Kedima Diniz Cavalcanti Tenório

Coordenadora do Curso de Enfermagem

Coordenadora do Núcleo de Iniciativa Científica – NIC

Prof^a. Adriana Nascimento Seixas

Coordenadora de Pós-Graduação

Antônio Sebastião dos Santos Neto

Coordenador do Núcleo de Benefícios

Jouse Mary Moura da Silva

Ouvidora Geral

Keilla Moura Pereira Lima

Supervisora do Campus

Secretária Geral

Antônio Paulo Santos Araújo

Coordenador de Comunicação

Everlânia Nogueira Lopes Barbosa

Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI

Edma Maria Sousa Evangelista Leite

Coordenadora do SISTEMOTECA

Prof^a. MSc. Erika Souza Viana

Gestora do Núcleo de Convênio e Cooperação Técnica - NCCT

Gestora do Núcleo de Estágio - NE

Assessora da Direção Acadêmica

Prof MSc. Carlos Alexandre Nascimento Araújo

Coordenadora do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES

Prof^a Esp. Tereza Emília Leite Gomes

Coordenadora do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional – NAPE

Prof^a. Me. Alda Valéria Santos de Melo

Coordenadora do Núcleo de Estudo em Educação Inclusiva e Acessibilidade – NEIA

Prof^a. Me. Suzy Gracielly de Souza Figueira

Gestor do Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso - NTCC



SUMÁRIO

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | APRESENTAÇÃO | 4 |
| 2 | INTRODUÇÃO | 7 |
| 3 | INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO | 8 |
| 4 | AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS | 9 |
| 5 | OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO | 10 |
| 6 | METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FAPIDE EM 2024 | 11 |
| 7 | ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO | 12 |
| 7.1 | Questionário Anual | 12 |
| 7.1.1 | Avaliação Institucional – Dimensão “Aluno”..... | 13 |
| 7.1.2 | Avaliação Institucional – Dimensão Servidor | 34 |
| 7.1.3 | Avaliação Institucional – Dimensão Docentes | 45 |
| 8 | EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS | 68 |
| 8.1 | Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 69 |
| 8.1.1 | Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 69 |
| 8.2 | Eixo 2: Desenvolvimento Institucional | 70 |
| 8.2.1 | Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..... | 70 |
| 8.2.2 | Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | 71 |
| 8.3 | Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 73 |
| 8.3.1 | Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 73 |
| 8.3.2 | Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 77 |
| 8.3.3 | Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 78 |
| 8.4 | Eixo 4: Políticas de Gestão | 80 |
| 8.4.1 | Dimensão 5: Políticas de Pessoal..... | 80 |
| 8.4.2 | Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 80 |
| 8.4.3 | Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 82 |
| 8.5 | Eixo 5: Infraestrutura Física | 83 |
| 8.5.1 | Dimensão 7: Infraestrutura Física..... | 83 |
| 8.6 | Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2025 | 85 |
| 9 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 91 |
| | REFERÊNCIAS | 92 |

1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Pio Décimo de Canindé de São Francisco – FAPIDE tem aprimorado sua estrutura física e organizacional, adotando uma gestão cada vez mais democrática e compartilhada, com o objetivo de elevar a qualidade acadêmica dos serviços ofertados. Esse aprimoramento ocorre por meio de distintos processos de avaliação, incluindo a avaliação externa realizada pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Além disso, a Instituição assegura autonomia à Comissão Própria de Avaliação (CPA) para a condução do processo avaliativo.

Diante desse cenário, apresenta-se o Relatório de Autoavaliação Institucional, consolidando as avaliações internas realizadas ao longo de 2024. Esse documento serve como referência para avaliações externas, fortalece a cultura avaliativa existente e fornece informações estratégicas para o planejamento e implementação de ações de aperfeiçoamento em 2025.

O relatório anual da CPA evidencia sua articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), consolidando-se como um dos principais instrumentos para o acompanhamento, a verificação e o aprimoramento das metas institucionais. Assim, este relatório, alinhado ao PDI, atende aos requisitos legais e normativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), destacando os pontos mais relevantes por eixo e dimensão.

A Comissão Própria de Avaliação, em parceria com as Coordenações dos cursos, analisou as ações das gestões administrativa e pedagógica com base nas dez dimensões do Sinaes, organizadas em cinco eixos. Os diagnósticos levantados foram amplamente discutidos com os gestores da Instituição e divulgados no site institucional, garantindo transparência e visibilidade às estratégias de gestão adotadas.

A Comissão, designada pela Direção, considera a participação ativa dos segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Organizada. O processo de avaliação interna inicia-se com uma etapa de sensibilização, essencial para engajar os atores envolvidos e garantir resultados consistentes, fundamentais para o êxito do processo avaliativo, conforme estabelecido na portaria abaixo:



PORTARIA Nº 0062024/DG/FAPIDE, de 01 de agosto de 2024

**ATUALIZA A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
– CPA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

O DIRETOR GERAL DA FACULDADE PIO DÉCIMO DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a necessidade de substituição de membros da Comissão, uma vez que alguns membros se encontram atualmente desvinculados da Instituição e pela própria dinâmica do processo para que todos possam ter a oportunidade de participar da CPA;

RESOLVE:

Art. 1º - Atualizar a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Pio Décimo de Canindé de São Francisco, que tem como atribuições:

- I. Viabilizar o processo de Avaliação Interna da IES;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, referente a avaliação institucional de acordo com as determinações do SINAES.

Art. 2º - A Comissão Própria de Avaliação – CPA terá a seguinte composição:

PRESIDENTE

Michael Angel Santos Arcieri – CPF: 017.381.085-38

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

José Antônio Moura de Azevedo Filho – CPF: 039.877.475-79

Andrea Kedima Diniz Cavalcanti – CPF: 097.498.674-75

REPRESENTANTES DISCENTES

Pedro Lucas de Sá Souza – CPF: 080.678.435-03

Amadeu Barbosa Santos Neto – CPF: 092.968.725-61

REPRESENTANTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Edma Maria Sousa Evangelista Leite – CPF: 285.709.285-72

Keilla Moura Pereira Lima – CPF: 057.783.664-18



REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Maria da Conceição Silva Viana – CPF: 001.503.235-30

SUPLENTES:

Antônio Paulo Santos Araújo – CPF:013.249.595-33

Igor Frederico Fontes de Lima – CPF: 014.235.555-03

Jouse Mary Moura da Silva – CPF: 013.250.655-32

Valquiria Marques Cruz da Silva – CPF: 012.194.335-60

Alda Valéria Santos Melo – CPF: 002.780.387-27

Art. 3º - A Comissão Gestora terá validade de 2 anos podendo ser renomeada.

Art. 4º - Esta Portaria entrará em vigor na data de sua assinatura, ficando revogadas as disposições em contrário.

Dê-se ciência. Publique-se, registre-se, comunique-se e cumpra-se.

Canindé de São Francisco (SE), 01 de agosto de 2024

Antônio Thiers Vieira Almeida dos Santos
Diretor Geral

2 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAPIDE tem como prioridades a condução do processo de autoavaliação institucional, a sistematização e a socialização das informações oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Para isso, são utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, contemplados no Projeto de Autoavaliação Institucional, respeitando as especificidades de cada atividade e assegurando uma análise global e integrada das dimensões e eixos, estruturas, relações, responsabilidade social, atividades e finalidades dos órgãos colegiados da Instituição, em conformidade com seu Regimento.

O Processo de Avaliação Institucional é compreendido como uma ferramenta essencial para o contínuo aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e para o fortalecimento de práticas institucionais democráticas. Na Faculdade Pio Décimo de Canindé do São Francisco, a experiência avaliativa tem promovido a sistematização dos processos, garantindo normatização de procedimentos, definição de indicadores e critérios, além de formas eficazes de monitoramento e análise. Esse trabalho confere legitimidade ao processo avaliativo e possibilita o aprimoramento das estratégias institucionais.

Mudanças significativas têm sido observadas, refletindo os desafios da aprendizagem colaborativa resultante da sistematização das ações avaliativas. Essas transformações atendem às exigências estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), regulando a oferta de cursos e posicionando a Instituição em um patamar de qualidade reconhecido.

A adoção de uma abordagem autocrítica tem possibilitado a identificação, com transparência, das fragilidades, potencialidades e desafios enfrentados ao longo do ciclo avaliativo, permitindo a implementação de novas estratégias, ferramentas e formas de planejamento.

O planejamento sistemático das ações avaliativas segue as diretrizes estabelecidas pelos principais documentos institucionais, tais como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Regimento da Instituição (RI). Além disso, são considerados os projetos de curso, as propostas setoriais e as informações coletadas junto à Comunidade Acadêmica, por meio de relatórios da Ouvidoria e da escuta dos Representantes

de Turma, que apresentam fragilidades, sugestões de melhoria e avanços alcançados.

A CPA/FAPIDE tem promovido debates com o objetivo de identificar as causas de possíveis fragilidades, contribuindo para o fortalecimento da consciência pedagógica, o aprimoramento das competências profissionais dos corpos docente e técnico-administrativo, bem como para o fortalecimento das relações institucionais. Essas iniciativas visam tornar mais eficiente a vinculação da Instituição com a Comunidade Acadêmica, assegurando a relevância científica e social dos serviços prestados.

A implementação de um sistema eficiente de coleta de dados tem possibilitado o desenvolvimento de ações integradas, promovendo a socialização dos resultados obtidos. Esse processo fortalece o reconhecimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação, destacando a natureza dinâmica do processo avaliativo, que demanda constante adaptação e inovação. Assim, estratégias avaliativas são continuamente aprimoradas, permitindo análises aprofundadas e contribuindo para a melhoria dos serviços educacionais oferecidos pela Instituição.

Nesse sentido, por meio da CPA, tem-se conseguido compor um sistema de coleta de dados para desenvolver ações com o envolvimento da Comunidade Acadêmica, bem como fomentar um movimento de socialização dos resultados sugeridos e/ou alcançados. Esse processo contribui para o reconhecimento do trabalho da Comissão, considerando que a avaliação institucional é dinâmica e está em constante renovação. Assim, exige-se dos participantes, seja por iniciativa própria ou por incentivo, a formulação de novas estratégias avaliativas que possibilitem análises mais aprofundadas e contínuas, com o propósito de aprimorar os serviços prestados pela IES.

3 INSTITUIÇÃO DE ENSINO: IDENTIFICAÇÃO, HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO

A Associação de Ensino e Cultura Pio Décimo do Alto do São Francisco Ltda., mantenedora da Faculdade Pio Décimo de Canindé de São Francisco, tem sede e foro na cidade de Canindé de São Francisco, em Sergipe, situada na Rua A, S/Nº, Lote 01, Quadra. F-26A, Olaria, CEP 49820-000.



Autorizada a funcionar em julho de 2016, a FAPIDE atende à crescente demanda pelo ensino superior na região, promovendo a interiorização da educação e contribuindo para a formação de profissionais qualificados em diversas áreas. A instituição busca proporcionar ensino de qualidade, alinhado às exigências do mercado e às necessidades sociais e econômicas da microrregião do Sertão de São Francisco.

A FAPIDE é a primeira instituição de ensino superior estabelecida no município de Canindé de São Francisco, abrangendo também os municípios circunvizinhos. Com tradição no ensino superior, a instituição mantém cursos em pleno funcionamento e presta relevantes serviços educacionais, formando licenciados e bacharéis nas áreas das ciências agrárias, saúde e ciências sociais aplicadas. Atualmente, oferece os cursos de Enfermagem, Direito e Pedagogia.

Comprometida com sua missão acadêmica e social, a FAPIDE estabelece em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI) diretrizes, objetivos e metas voltados à ampliação da oferta de ensino superior em Sergipe. Com foco na qualidade e na ética profissional, a instituição promove a iniciação científica, a inovação e a extensão universitária, consolidando sua responsabilidade social por meio de políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento educacional da região.

4 AVALIAÇÕES EXTERNAS DA IES (IC, IGC E CPC) - CONCEITOS OBTIDOS

A Missão institucional da Faculdade Pio Décimo de Canindé de São Francisco consiste em:

“Ministrar ensino superior e de graus posteriores e complementares, de modo a formar profissionais éticos, críticos e empreendedores, capazes de contribuir para acelerar o processo de desenvolvimento educacional, tecnológico, socioeconômico, científico e cultural do Estado de Sergipe e da Região de sua inserção, para atendimento à comunidade, por meio de seus cursos e ações de sustentabilidade e responsabilidade social.”

Missão evidenciada por meio dos conceitos alcançados pela IES nos processos de avaliação dos seus cursos de graduação, conforme Quadro 1 e Quadro 2.



Quadro 1 – Índices dos Cursos de Graduação da FAPIDE

| Código | Modalidade | Grau | Curso | ENADE | CPC | CC | IDD |
|---------|------------|--------------|------------|-------|-----|----|-----|
| 1385077 | Presencial | Bacharelado | Direito | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1364596 | Presencial | Bacharelado | Enfermagem | - | - | 4 | - |
| 1287408 | Presencial | Licenciatura | Pedagogia | 3 | 4 | 3 | 3 |

FONTE: e-MEC

Quadro 2 – Índice da IES

| Índice | Ano | Valor |
|-------------------------------|------|--------|
| CI – Conceito Institucional: | 2023 | 3 |
| IGC – Índice Geral de Cursos: | 2022 | 4 |
| IGC Contínuo: | 2022 | 3.0102 |

FONTE: e-MEC

Nesse contexto, os processos avaliativos institucionais realizados ao longo de sua trajetória têm evidenciado o crescente reconhecimento da sociedade em relação ao nível de excelência de seus cursos.

5 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Promover o intercâmbio político, técnico e científico entre os segmentos da Faculdade, viabilizando a construção de uma avaliação compartilhada e atualizada sobre a realidade cotidiana vivenciada;
- Fortalecer a qualidade da formação inicial e continuada, considerando as especificidades dos cursos ofertados pela IES;
- Possibilitar um espaço institucional legítimo para implementação de um programa contínuo de autoavaliação que contribua para a superação dos desafios os quais se interpõem na consolidação de uma IES de qualidade;
- Disseminar uma cultura permanente de autoavaliação, criando um debate entre os diversos atores (discentes, docentes, gestores e demais integrantes da Comunidade Acadêmica), com vistas à melhoria contínua das dimensões educacionais;
- Coletar dados e pesquisar informações, construindo conhecimento que subsidie o planejamento estratégico e a tomada de decisões;

- Desenvolver estratégias e metodologias adequadas de autoavaliação;
- Avaliar as potencialidades e as oportunidades de melhoria institucionais, auxiliando, através dos resultados obtidos, o planejamento das gestões acadêmica e administrativa.

6 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO DA FAPIDE EM 2024

A partir dos documentos relativos ao Sinaes, a CPA desenvolveu uma proposta de avaliação interna com a participação democrática, crítica e reflexiva dos segmentos da IES.

A implementação do Projeto de Avaliação Institucional da FAPIDE visa o aperfeiçoamento contínuo da qualidade educacional, conforme os documentos de referência como PDI, PPI, PPC e as normas do Sinaes.

Nesse sentido, a avaliação da CPA se constitui em quatro etapas:

1. **Preparação:** iniciada por meio de estudos visando à construção de um novo questionário de avaliação, a partir do qual se atualizou os instrumentos avaliativos e fez-se a adequação ao novo sistema acadêmico RM TOTVS adotado pela IES;
2. **Desenvolvimento:** sensibilização da Comunidade Acadêmica por meio de encontros institucionais e também campanha publicitária interna, em parceria com a Coordenação de Comunicação (CCOM/FAPIDE), que incluiu ações nos meios físicos e digitais, como cartazes, site/FAPIDE, portais acadêmicos (docentes e discentes), rede interna de uso dos técnicos-administrativos, mensagens enviadas para celulares (SMS), e-mail, redes sociais da FAPIDE na internet, itens de comunicação visual, entre outros; implementação e aplicação dos questionários;
3. **Consolidação:** levantamento e análise dos dados; interpretação dos resultados e elaboração da versão preliminar do relatório, submetido aos membros para considerações; e elaboração do documento final;
4. **Divulgação:** apresentação dos resultados à equipe diretiva e à Comunidade Acadêmica no site da IES, em reuniões com os representantes de turma e demais discentes, inclusive no Fórum de Avaliação Institucional.

Detalha-se, a seguir, os itens metodológicos utilizados nas quatro etapas supracitadas:



- **Análise Documental** – Como base norteadora de todas as ações, foram analisados, dentre outros, os seguintes documentos: PDI/PPI, projetos pedagógicos dos cursos, acervo da biblioteca, acervo laboratorial, diretrizes curriculares, regimento interno, projetos de pesquisa, produção docente e discente, plano de cargos e salários, organograma etc.
- **Questionários** – Utilizados para avaliação de docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos, os questionários permitem uma avaliação ampla e cruzamento de informações.
- **Amostragem** – A amostra foi universal, ou seja, todos os membros da IES puderam participar.
- **Tratamento e Análise dos Dados** – Para a tabulação e análise dos dados, foi desenvolvida uma escala de avaliação de cinco pontos, A, B, C, D e E, de 1 a 5, que tomou como parâmetro a escala atitudinal de *Likert*, onde 1 expressa total concordância e 5 expressa total discordância (Quadro 3).

Quadro 3 – Conceitos

| A | B | C | D | E |
|------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Concorda Plenamente | Concorda Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discorda Parcialmente | Discorda Plenamente |

7 ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO

Durante o período de 2024, foi aplicado um Questionário Geral aplicado no período de 11 de novembro a 3 de dezembro de 2024.

Para a análise dos dados, foram utilizadas as informações coletadas pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Instituição durante o período de avaliação.

7.1 Questionário Anual

No período de 11 de novembro a 3 de dezembro de 2024, a CPA a Comissão Própria de Avaliação (CPA) aplicou o questionário anual aos servidores, docentes e discentes.

Através das respostas obtidas, a CPA/FAPIDE, de forma sigilosa e garantindo a preserva&O&A o da identidade dos respondentes, coletou dados que subsidiaram a elabora&O&A o do presente relatério. Dessa forma, o questionério proporciona à Administra&O&A o Geral da IES as informa&O&A oés essenciais para aprimoramentos em cada érea.

Gréfico 1 – Quantitativo dos Participantes



Quadro 4 – Quantitativo dos Participantes

| QUESTIONÉRIO | RESPONDERAM |
|---|-------------|
| Avalia&O&A o Institucional dos Alunos | 67,4% |
| Avalia&O&A o Institucional dos Técnico Administrativos | 90% |
| Avalia&O&A o Institucional dos Docentes | 85,3% |

7.1.1 Avalia&O&A o Institucional – Dimenséo “Aluno”

Nesta dimenséo, o questionério foi organizado da seguinte forma:

- Questées de 1 a 11: Os Docentes;
- Questées de 12 a 23: O Curso;
- Questées de 24 a 30: A Coordena&O&A o;
- Questées de 31 a 34: Os Gestores (Dire&O&A o Geral, Vice-Dire&O&A o Geral e Dire&O&A o Académica);
- Questées de 35 a 38: A Secretaria;
- Questées de 39 a 47: O Aluno (Autoavalia&O&A o);
- Questées de 48 a 53: A Infraestrutura da Institui&O&A o;
- Questées de 54 a 57: Questées Complementares.



➤ **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES**

Quadro 5 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre os docentes

| AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES | | | | | | |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| 1.1 Os professores apresentam, no início das atividades letivas, as ementas e os programas de conteúdo de forma clara. | 79% | 13% | 3% | 5% | 0% | <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">79%</p> |
| 1.2 Os docentes demonstram domínio do conteúdo abordado nas disciplinas | 72% | 20% | 3% | 5% | 0% | <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">72%</p> |
| 1.3 A metodologia, desenvolvida pelos professores, contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas. | 41% | 46% | 5% | 8% | 0% | <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">41%</p> |
| 1.4 Os conteúdos da avaliação são trabalhados de forma satisfatória e os professores orientam os alunos quanto aos materiais de estudo e critérios avaliativos. | 64% | 23% | 5% | 8% | 0% | <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">64%</p> |



AValiação dos Discentes sobre os Docentes

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 1.5 Considero adequados os recursos tecnológicos utilizados pelos professores. | 69% | 28% | 3% | 0% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.6 A relação estabelecida entre professores e alunos propicia um ambiente acadêmico de ética, civilidade, respeito e reciprocidade. | 82% | 15% | 0% | 3% | 0% | <p>82%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.7 Os professores estimulam os estudantes a superar as dificuldades de aprendizagem. | 62% | 30% | 3% | 5% | 0% | <p>62%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.8 Os professores ressaltam a importância dos conteúdos estudados na formação acadêmica e na inserção profissional do aluno. | 85% | 9% | 3% | 3% | 0% | <p>85%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.9 Os professores primam pela pontualidade e assiduidade em suas atividades acadêmicas. | 77% | 18% | 0% | 5% | 0% | <p>77%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

AValiação dos Discentes sobre os Docentes

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 1.10 As referências bibliográficas apresentadas e utilizadas pelos professores contribuem para os estudos e a aprendizagem. | 67% | 30% | 3% | 0% | 0% | <p>67%</p> |
| 1.11 Avalie os canais de comunicação que o professor utiliza para a realização das atividades não presenciais e para os atendimentos individuais e/ou coletivos. | 62% | 25% | 10% | 3% | 0% | <p>62%</p> |
| MÉDIA | 69% | 24% | 3% | 4% | 0% | <p>69%</p> |

Na avaliação realizada pelos discentes sobre os docentes dos cursos, constatou-se, com base na análise do gráfico, que 93% dos alunos participantes da pesquisa consideraram positiva a atuação dos professores na condução das atividades acadêmicas. Entre os quesitos avaliados, destacam-se: a utilização de recursos tecnológicos pelos docentes; a relação entre professores e alunos, que favorece um ambiente acadêmico pautado na ética, civilidade, respeito e reciprocidade; e a relevância das referências bibliográficas apresentadas e utilizadas, as quais contribuem significativamente para os estudos e a aprendizagem.

➤ **AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO**

Quadro 6 – Percentuais das respostas da avaliação dos discentes sobre o curso

| AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO | | | | | | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| 2.1 As disciplinas do curso promovem uma formação integral, como cidadão e profissional. | 69% | 15% | 8% | 8% | 0% | <p style="text-align: center;">69%</p> <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 2.2 A metodologia de ensino e a articulação das disciplinas promovem uma visão sistêmica da minha área e me estimula a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas. | 67% | 25% | 0% | 8% | 0% | <p style="text-align: center;">67%</p> <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 2.3 O curso promove o acesso ao conhecimento técnico-científico, a projetos inovadores e estimula a iniciação científica. | 49% | 20% | 3% | 13% | 15% | <p style="text-align: center;">49%</p> <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 2.4 O curso possibilita oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo. | 38% | 28% | 3% | 18% | 13% | <p style="text-align: center;">38%</p> <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 2.5 As políticas acadêmicas fomentam atividades de relacionamento socioeducativo com a comunidade externa. | 64% | 17% | 3% | 13% | 3% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.6 Os projetos de extensão e as atividades complementares contribuem de maneira efetiva para a formação profissional proposta. | 64% | 20% | 5% | 8% | 3% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.7 O núcleo de apoio psicológico e os programas de monitoria auxiliam os estudantes em suas necessidades acadêmicas. | 33% | 18% | 21% | 13% | 15% | <p>33%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.8 A faculdade e o curso promovem atividades de cultura, lazer e interação social. | 36% | 22% | 13% | 8% | 21% | <p>36%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.9 As avaliações integradas e contextualizadas colaboram de forma eficaz para a consolidação dos conteúdos e da aprendizagem. | 51% | 31% | 5% | 5% | 8% | <p>51%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 2.10 As ações promovidas pelo curso me capacitam para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE). | 46% | 22% | 21% | 8% | 3% | <p>46%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.11 O estágio curricular do curso proporciona experiências técnicas para minha formação. | 69% | 7% | 21% | 3% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.12 As atividades e a pesquisa para a elaboração do trabalho de conclusão de curso contribuem significativamente para a minha formação acadêmica. | 59% | 21% | 15% | 5% | 0% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| MÉDIA | 58% | 22% | 10% | 10% | 0% | <p>58%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

Ao analisarmos o gráfico que retrata a avaliação dos discentes em relação aos cursos, observa-se que 77% dos acadêmicos participantes da pesquisa declararam-se satisfeitos com seus respectivos cursos. Além disso, destaca-se o reconhecimento da metodologia de ensino e da articulação entre as disciplinas como fatores que promovem uma visão sistêmica da área, incentivam o aprofundamento dos conhecimentos e contribuem para o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.



No entanto, identificou-se a necessidade de melhorias em alguns aspectos, especialmente na ampliação das oportunidades de desenvolvimento do empreendedorismo e na implementação de ações que capacitem os estudantes para a realização do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

➤ **O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO: aspectos globais**

Quadro 7 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a Coordenação do curso

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 3.1 O coordenador estimula e fomenta ações pedagógicas em prol da formação discente, explicando como se desenvolve o processo interno da instituição (direitos, deveres, normas gerais etc.). | 69% | 13% | 5% | 10% | 3% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 3.2 O coordenador busca a construção de um ambiente colaborativo e valoriza a relação harmônica no espaço acadêmico. | 74% | 13% | 8% | 5% | 0% | <p>74%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 3.3 A coordenação propicia a participação dos discentes em discussões que visam a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico. | 59% | 15% | 10% | 8% | 8% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 3.4 A coordenação disponibiliza, de forma acessível, as informações pertinentes ao curso (avisos, eventos etc.). | 72% | 17% | 0% | 8% | 3% | <p>72%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 3.5 A coordenação valoriza o discente, aceitando críticas e/ou sugestões e acompanha a minha evolução no processo didático pedagógico. | 56% | 18% | 10% | 13% | 3% | <p>56%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 3.6 A coordenação fomenta e acompanha a participação dos discentes nos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa. | 51% | 13% | 8% | 18% | 10% | <p>51%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 3.7 A coordenação possibilita o acesso e o atendimento aos alunos. Resolve com cordialidade, agilidade/presteza as questões apresentadas pelo discente e/ou turma. | 59% | 25% | 5% | 8% | 3% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

AValiação dos Discentes sobre a Coordenação do Curso

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|-----------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| MÉDIA | 66% | 17% | 7% | 10% | 0% | <p>66%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

Os dados da pesquisa sobre a avaliação dos discentes em relação ao coordenador de curso indicam que aproximadamente 83% dos acadêmicos consideram seu desempenho positivo. No entanto, foram identificadas oportunidades de melhoria em alguns aspectos, como: maior participação dos discentes em discussões voltadas para a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico; valorização dos alunos, considerando suas críticas e sugestões, além do acompanhamento da evolução acadêmica no processo didático-pedagógico; e incentivo à participação dos discentes em programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa.

➤ OS GESTORES: aspectos globais

Quadro 8 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica)

AValiação dos Discentes sobre os Gestores

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 4.1 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) são acessíveis quando procurados. | 46% | 26% | 18% | 0% | 10% | <p>46%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

AValiação dos Discentes sobre os Gestores

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 4.2 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno. | 69% | 13% | 15% | 3% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 4.3 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) disponibilizam as informações sobre os processos e a estrutura da Instituição. | 54% | 17% | 23% | 3% | 3% | <p>54%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 4.4 Os gestores (Direção Geral, Vice-Direção Geral e Direção Acadêmica) procuram solucionar as demandas apresentadas pelos discentes. | 59% | 12% | 18% | 8% | 3% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| MÉDIA | 59% | 19% | 19% | 3% | 0% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

Na presente avaliação, aproximadamente 77% dos alunos atribuíram um conceito satisfatório à atuação dos gestores. Esse resultado indica a necessidade de uma análise mais aprofundada por parte da Gestão Geral, em conjunto com os gestores de cada setor e as

coordenações, com o objetivo de implementar melhorias e ampliar a aprovação nas futuras avaliações. Além disso, observa-se que 19% dos alunos não souberam opinar sobre os quesitos relacionados à avaliação dos gestores, o que sugere a importância de maior transparência e comunicação sobre as atividades e decisões da gestão.

➤ O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

Quanto à percepção dos discentes sobre os trabalhos desenvolvidos pela Secretaria, constatou-se que 96% dos alunos concordaram totalmente e 3% concordaram parcialmente. Dessa forma, 99% dos acadêmicos que participaram da pesquisa avaliaram positivamente a atuação do setor, evidenciando um alto nível de satisfação com os serviços prestados.

Quadro 9 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre o atendimento da Secretaria

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE O ATENDIMENTO DA SECRETARIA

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 5.1 Os horários de atendimento da Secretaria são compatíveis com a minha necessidade. | 92% | 5% | 0% | 3% | 0% | <p>92%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 5.2 Os funcionários da Secretaria demonstram civilidade/respeito em sua relação profissional com o aluno. | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 5.3 O atendente da Secretaria disponibiliza as orientações e informações relativas aos processos acadêmicos. | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% | <p>97%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AValiação dos Discentes sobre o Atendimento da Secretaria

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 5.4 Os serviços prestados pela secretaria são eficientes. | 95% | 5% | 0% | 0% | 0% | <p>95%</p> |
| MÉDIA | 96% | 3% | 0% | 1% | 0% | <p>96%</p> |

➤ O ALUNO: autoavaliação

Quadro 10 – Percentuais das respostas para a autoavaliação dos discentes

AValiação dos Discentes sobre a Autoavaliação

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 6.1 Considero-me preparado para acompanhar os conteúdos das disciplinas. | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | <p>82%</p> |



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 6.2 Compareço às aulas de forma assídua e pontual. | 69% | 28% | 0% | 3% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.3 Dedico-me aos estudos com afinco. | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.4 Sinto-me à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas. | 59% | 38% | 0% | 3% | 0% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.5 Cumpro, no prazo determinado pelo professor, todas as atividades solicitadas na disciplina. | 87% | 13% | 0% | 0% | 0% | <p>87%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 6.6 Busco informações acerca das questões inerentes às disciplinas estudadas. | 87% | 13% | 0% | 0% | 0% | <p>87%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 6.7 Estou comprometido com o curso e participo de atividades como: extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica e pesquisa, atividades complementares, estági... | 64% | 23% | 13% | 0% | 0% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 6.8 Quando tenho alguma necessidade específica, busco conhecer os processos nos setores e a hierarquia institucional. | 56% | 33% | 8% | 3% | 0% | <p>56%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 6.9 Dedico-me às atividades acadêmicas, primando pela excelência nos meus trabalhos e avaliações. | 90% | 10% | 0% | 0% | 0% | <p>90%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|-----------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| MÉDIA | 74% | 23% | 2% | 1% | 0% | <p>74%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

Na autoavaliação dos discentes sobre seu papel acadêmico, observa-se que 97% consideraram satisfatórios os aspectos avaliados. Embora todos os quesitos tenham recebido boas avaliações, identificam-se áreas de melhoria que podem ser promovidas para incentivar os alunos a se sentirem mais à vontade para participar de atividades como extensão, grupos de estudo, monitoria, empreendedorismo, inovação, iniciação científica, pesquisa, atividades complementares e estágio.

➤ A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura

Quadro 11 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 7.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição. | 51% | 30% | 3% | 13% | 3% | <p>51%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 7.2 Considero, como eficientes, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do curso. | 54% | 20% | 8% | 15% | 3% | <p>54%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| 7.3 O site institucional reúne as informações principais sobre a faculdade. | 72% | 15% | 5% | 5% | 3% | <p>72%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| 7.4 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades. | 72% | 18% | 5% | 5% | 0% | <p>72%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| 7.5 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo. | 56% | 21% | 3% | 10% | 10% | <p>56%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

AValiação dos Discentes sobre a Infraestrutura

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 7.6 Os ambientes de aprendizagem apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade discente. | 59% | 30% | 3% | 5% | 3% | <p>59%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| MÉDIA | 63% | 24% | 4% | 9% | 0% | <p>63%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

A análise dos dados obtidos na avaliação discente sobre a Infraestrutura Institucional revela que 86% dos participantes expressaram satisfação com esse aspecto. Entre os itens que apresentaram maior índice de satisfação, destacam-se o portal acadêmico e os ambientes de aprendizagem.

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quadro 12 – Percentuais das respostas para a avaliação dos discentes sobre questões complementares

AValiação dos Discentes sobre Questões Complementares

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo de Canindé (CPA/FAPIDE). | 44% | 32% | 15% | 3% | 8% | <p>44%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

AValiação dos Discentes sobre Questões Complementares

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FAPIDE. | 54% | 25% | 13% | 3% | 5% | <p>54%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FAPIDE sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional. | 54% | 20% | 18% | 5% | 3% | <p>54%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 8.4 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo de Canindé para meus amigos e/ou familiares. | 62% | 25% | 8% | 5% | 0% | <p>62%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| MÉDIA | 55% | 27% | 14% | 4% | 0% | <p>55%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

Quando questionados sobre as ações da CPA e a recomendação da IES, 82% dos discentes expressaram concordância satisfatória com os quesitos avaliados. No entanto, 14% se manifestaram como indiferentes, sem opinar sobre o assunto. Isso indica a necessidade de intensificar a divulgação das atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo de Canindé (CPA/FAPIDE).



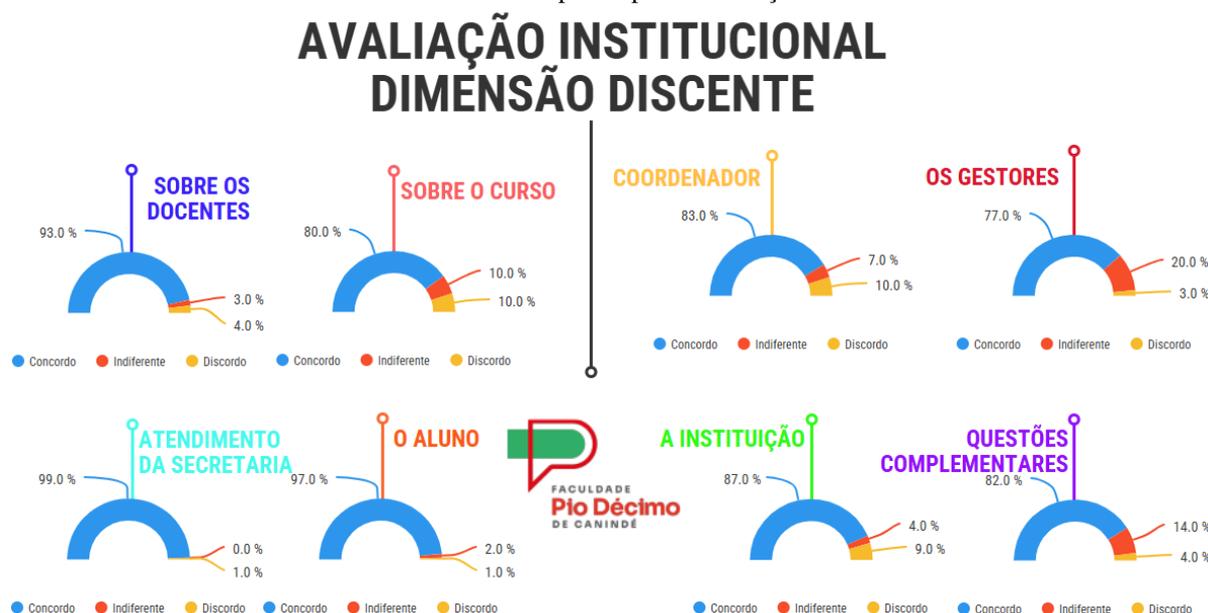
Quadro 13 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes

| Perguntas | RESPOSTAS | | | | | Gráficos |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | |
| SOBRE OS DOCENTES | 69% | 24% | 3% | 4% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| SOBRE O CURSO | 58% | 22% | 10% | 10% | 0% | <p>58%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| O COORDENADOR TITULAR DO SEU CURSO | 66% | 17% | 7% | 10% | 0% | <p>66%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| OS GESTORES | 59% | 19% | 19% | 3% | 0% | <p>59%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



| Perguntas | RESPOSTAS | | | | | Gráficos |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | |
| O ATENDIMENTO DA SECRETARIA | 96% | 3% | 0% | 1% | 0% | <p>96%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| O ALUNO | 74% | 23% | 2% | 1% | 0% | <p>74%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| A INSTITUIÇÃO | 63% | 24% | 4% | 9% | 0% | <p>63%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| QUESTÕES COMPLEMENTARES | 55% | 27% | 14% | 4% | 0% | <p>55%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

Gráfico 2 – Médias das respostas para a avaliação dos discentes



7.1.2 Avaliação Institucional – Dimensão Servidor

Durante a autoavaliação institucional, os servidores da Faculdade Pio Décimo de Canindé do São Francisco participaram do questionário, compartilhando suas impressões sobre três aspectos importantes: a autoavaliação do próprio servidor, a infraestrutura da IES e as questões complementares relacionadas à CPA.

O questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 7: Autoavaliação;
- Questões de 8 a 16: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 17 a 22: Políticas de Gestão;
- Questões de 23 a 27: Questões Complementares.

➤ QUANTO AO SERVIDOR: autoavaliação

Ao analisar os gráficos sobre a autoavaliação dos funcionários, observa-se que aproximadamente 91% deles se manifestaram de forma satisfatória, enquanto apenas 1% expressaram insatisfação em relação aos itens avaliados. Dentre os quesitos avaliados, destaca-se o fato de os servidores se sentirem agentes facilitadores do processo de comunicação interna.

No entanto, identifica-se a necessidade de ampliar a divulgação do plano de carreira adotado pela instituição.

Quadro 14 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos técnicos administrativos

| AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | | | | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| 1.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição. | 73% | 18% | 9% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição. | 73% | 9% | 9% | 9% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.3 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição. | 36% | 45% | 9% | 0% | 10% | <p>36%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.4 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica. | 73% | 18% | 9% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 1.5 Busco contínua atualização e aperfeiçoamento para um melhor desempenho das minhas funções. | 91% | 0% | 9% | 0% | 0% | <p>91%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.6 Sinto-me qualificado para desempenhar as minhas atribuições/CARGO/FUNÇÃO no setor ao qual estou alocado. | 73% | 18% | 9% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.7 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna. | 73% | 27% | 0% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| MÉDIA | 70% | 20% | 8% | 1% | 1% | <p>70%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

➤ **A INSTITUIÇÃO: Infraestrutura**

Quadro 15 – Percentuais das respostas da avaliação dos técnicos administrativos sobre a infraestrutura da Instituição

| AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA | | | | | | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| 2.1 Considero, de forma geral, como excelente as condições de infraestrutura da Instituição. | 64% | 36% | 0% | 0% | 0% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.2 Avalio que as condições de infraestrutura do meu setor permitem o desenvolvimento das ações e funções com eficiência e eficácia. | 64% | 27% | 9% | 0% | 0% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.3 Considero, como eficiente, a comunicação e o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do meu setor de trabalho. | 73% | 18% | 0% | 9% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.4 O meu setor dispõe, adequadamente, de equipamentos de informática e de uma política de conservação e atualização de | 55% | 18% | 18% | 9% | 0% | <p>55%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| ferramentas tecnológicas. | | | | | | |
| 2.5 Avalio, como excelente as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum e de conveniência. | 64% | 27% | 9% | 0% | 0% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.6 A internet e a intranet institucional garantem o pleno suporte para realização das minhas atividades. | 73% | 18% | 9% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| A infraestrutura do meu setor atende às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, acessibilidade e ergonomia. | 73% | 18% | 9% | 0% | 0% | <p>73%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 2.8 As instalações sanitárias são adequadas e atendem as condições de limpeza, segurança e acessibilidade. | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% | <p>91%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A INFRAESTRUTURA

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 2.9 Avalio positivamente o suporte técnico referente aos Sistemas eletrônicos e Serviços de TI da Instituição. | 64% | 18% | 9% | 9% | 0% | <p>64%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| MÉDIA | 69% | 21% | 7% | 3% | 0% | <p>69%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

A análise dos gráficos apresentados permitiu diagnosticar que 90% dos colaboradores expressaram satisfação com as instalações da instituição, destacando-se a excelente avaliação das instalações sanitárias, das condições de acessibilidade, segurança, higiene e conservação das áreas de uso comum e de conveniência. Além disso, a infraestrutura do setor foi considerada adequada para atender às necessidades institucionais, levando em conta a sua conformidade com as atividades, acessibilidade e ergonomia.

➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quanto à análise das políticas de gestão, 82% dos colaboradores expressaram satisfação, enquanto 14% não souberam opinar. Destaca-se a boa interação entre os colaboradores dos diversos setores institucionais, a qual favorece o bom desempenho de suas funções.

Quadro 16 – Percentuais das respostas da avaliação dos técnicos administrativos sobre políticas de gestão

AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE POLÍTICAS DE GESTÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 3.1 Avalio como positivas as ações de capacitação de pessoal em relação a divulgação, realização e participação realizado pelo setor ao qual estou vinculado. | 55% | 18% | 18% | 9% | 0% | <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 3.2 Avalio como positivo as ações desenvolvidas para o atendimento das necessidades do setor. | 64% | 18% | 9% | 9% | 0% | <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 3.3 Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FAPIDE. | 64% | 18% | 9% | 9% | 0% | <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| 3.4 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, | 55% | 27% | 18% | 0% | 0% | <p style="font-size: small; text-align: center;"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |

AValiação dos Técnicos Administrativos sobre Políticas de Gestão

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| Portarias, Organização Didática e outros. | | | | | | |
| 3.5 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição. | 45% | 37% | 18% | 0% | 0% | |
| 3.6 Existe uma boa interação entre os colaboradores dos diversos setores institucionais favorecendo o bom desempenho das minhas funções. | 82% | 9% | 9% | 0% | 0% | |
| MÉDIA | 61% | 20% | 14% | 5% | 0% | |

➤ QUESTÕES COMPLEMENTARES

Quanto aos aspectos complementares da pesquisa, 87% dos funcionários expressaram satisfação com os quesitos avaliados, enquanto 13% não souberam opinar.

Quadro 17 – Percentuais das respostas para a avaliação dos técnicos administrativos sobre questões complementares

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 4.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo de Canindé (CPA/FAPIDE). | 55% | 27% | 18% | 0% | 0% | <p>55%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 4.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FAPIDE. | 64% | 27% | 9% | 0% | 0% | <p>64%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 4.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FAPIDE sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional. | 55% | 27% | 18% | 0% | 0% | <p>55%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 4.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição. | 82% | 9% | 9% | 0% | 0% | <p>82%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE QUESTÕES COMPLEMENTARES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 4.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo de Canindé para meus amigos e/ou familiares. | 91% | 0% | 9% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">91%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| MÉDIA | 69% | 18% | 13% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">69%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |

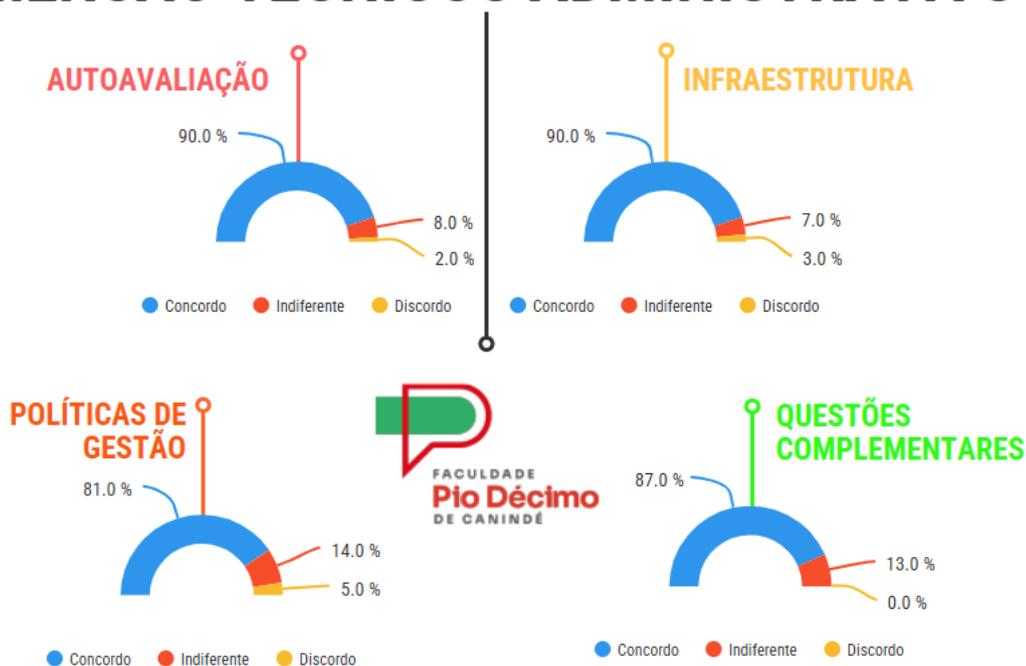
Quadro 18 – Média das respostas da avaliação dos servidores

| RESPOSTAS | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| AUTOAVALIAÇÃO | 70% | 20% | 8% | 1% | 1% | <p style="text-align: center;">70%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |
| A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO | 69% | 21% | 7% | 3% | 0% | <p style="text-align: center;">69%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente </p> |

| Perguntas | RESPOSTAS | | | | | Gráficos |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | |
| POLÍTICAS DE GESTÃO | 61% | 20% | 14% | 5% | 0% | |
| QUESTÕES COMPLEMENTARES | 69% | 18% | 13% | 0% | 0% | |

Gráfico 3 –Médias da Avaliação dos Técnicos Administrativos

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



7.1.3 Avaliação Institucional – Dimensão Docentes

Nesta dimensão, o questionário foi organizado da seguinte forma:

- Questões de 1 a 13: Autoavaliação;
- Questões de 14 a 22: A Instituição;
- Questões de 23 a 34: A Infraestrutura da Instituição;
- Questões de 35 a 38: As Disciplinas Lecionadas;
- Questões de 39 a 46: A Coordenação;
- Questões de 47 a 51: O Aluno;
- Questões de 52 a 61: Políticas de Gestão;
- Questões de 62 a 66: Questões Complementares.

➤ AUTOAVALIAÇÃO

Quadro 19 – Percentuais das respostas da autoavaliação dos docentes

| AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES | | | | | | |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| 1.1 A(s) disciplina(s) que ministro está contemplada na minha área de qualificação e atuação profissional. | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.2 Os métodos e procedimentos didáticos utilizados contribuem para a aprendizagem. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 1.3 A metodologia, desenvolvida pelos professores, contribui para a aprendizagem e propicia a participação dos alunos nas aulas. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.4 Procuo incentivar a participação colaborativa dos alunos em sala de aula (física/virtual), estimulando o envolvimento em atividades de extensão e pesquisa. | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% | <p>81%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.5 Considero adequadas as interfaces tecnológicas utilizadas pelos professores (ambientes virtuais). | 69% | 18% | 13% | 0% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 1.6 Elaboro e adoto material didático atualizado e compatível com a(s) disciplina(s) que ministro. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 1.7. Procuero estar sempre atualizado através de eventos e cursos ligados à minha área de conhecimento. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.8 Desenvolvo estudos e pesquisas que resultem em publicações acadêmicas, em meios de relevância científica e que atendam aos pré-requisitos de ascensão junto ao plano de carreira docente institucional. | 50% | 38% | 6% | 6% | 0% | <p>50%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.9 Utilizo e apresento de forma clara, nas avaliações, as orientações e critérios para a correção. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.10 Primo pela qualidade, assiduidade e pontualidade no desempenho das minhas funções. | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |



AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 1.11 Valorizo as relações de trabalho com colegas, docentes, gestores e comunidade acadêmica. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.12 Sou agente facilitador(a) do processo de comunicação interna. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 1.13 Atuo com uma postura ética e profissional, estimulando os discentes a superar as dificuldades de aprendizagem e valorizando o bom relacionamento no desempenho da minha atividade docente. | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| MÉDIA | 88% | 10% | 1% | 1% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

A autoavaliação dos docentes revelou que 98% dos professores expressaram satisfação com os quesitos propostos, e todos os itens avaliados receberam boas avaliações.

➤ **A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor**

Quadro 20 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a Instituição

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 2.1 Conheço os setores, as normas e a estrutura organizacional da Instituição. | 81% | 13% | 0% | 6% | 0% | <p>81%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.2 Estou satisfeito(a) com o meu trabalho/funções e considero-me importante para a Instituição. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.3 Estou plenamente satisfeito(a) com a gestão da Instituição. | 88% | 6% | 0% | 6% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 2.4 O plano de carreira e os editais de progressão são bem definidos e divulgados. | 44% | 43% | 0% | 13% | 0% | <p>44%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 2.5 Estou satisfeito(a) com o plano de carreira adotado pela Instituição. | 50% | 31% | 13% | 6% | 0% | <p>50%</p> |
| 2.6 A instituição é reconhecida pelos serviços prestados à sociedade. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> |
| 2.7 Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. | 50% | 25% | 13% | 6% | 6% | <p>50%</p> |
| 2.8 Reconheço a efetividade das ações previstas no PDI, para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação. | 69% | 19% | 6% | 0% | 6% | <p>69%</p> |
| 2.9 Conheço o Projeto Político Institucional – PPI. | 56% | 13% | 25% | 0% | 6% | <p>56%</p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| MÉDIA | 68% | 19% | 6% | 4% | 2% | <p>68%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

A avaliação dos docentes em relação à instituição revela que 90% dos professores concordam com as assertivas propostas neste quesito. Destaca-se que 4% dos docentes manifestaram discordância parcial, enquanto 6% se mostraram indiferentes em relação ao plano de carreira.

➤ A INSTITUIÇÃO: INFRAESTRUTURA

Quadro 21 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura da Instituição

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 3.1 Considero, de forma geral, adequada a infraestrutura da Instituição. | 69% | 31% | 0% | 0% | 0% | <p>69%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| 3.2 Considero adequada a infraestrutura do meu setor, como sala de professores, gabinetes, sala de atendimento ao discente, dentre outros, que permite o | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% | <p>75%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| desenvolvimento das ações laborativas com efici... | | | | | | |
| 3.3 Considero eficiente o suporte pessoal e técnico quanto ao suprimento de materiais necessários ao desenvolvimento da minha atividade docente. | 63% | 37% | 0% | 0% | 0% | <p>63%</p> <p>■ Concorda Plenamente ■ Concorda Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discorda Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.4 Considero adequadas as condições de acessibilidade, segurança, higiene e de conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concorda Plenamente ■ Concorda Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discorda Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.5 A internet institucional atende às necessidades ligadas à realização da minha atividade docente. | 56% | 31% | 0% | 13% | 0% | <p>56%</p> <p>■ Concorda Plenamente ■ Concorda Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discorda Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.6 A infraestrutura da sala de aula é adequada às atividades acadêmicas. | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% | <p>75%</p> <p>■ Concorda Plenamente ■ Concorda Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discorda Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 3.7 As instalações sanitárias são adequadas e atendem às condições de limpeza, segurança e acessibilidade. | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.8 Considero adequadas as condições dos laboratórios quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança. | 56% | 32% | 6% | 6% | 0% | <p>56%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.9 Avalio a estrutura (física/virtual) da biblioteca quanto às instalações, acervo e condições de consulta e estudo. | 69% | 18% | 0% | 13% | 0% | <p>69%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.10 O site institucional apresenta as informações principais sobre a faculdade. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AValiação dos Docentes sobre a Infraestrutura da Instituição

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 3.11 O portal acadêmico garante o pleno suporte para realização das minhas atividades. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 3.12 Os ambientes de aprendizagem (físico/virtual) apresentam ótima condição para o desenvolvimento da minha atividade docente. | 63% | 31% | 6% | 0% | 0% | <p>63%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| MÉDIA | 74% | 22% | 1% | 3% | 0% | <p>74%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

Os gráficos acima indicam que 96% dos docentes concordam com as condições de infraestrutura institucional. Destacam-se positivamente o portal acadêmico, o site institucional, as instalações sanitárias, além das condições de acessibilidade, segurança, higiene e conservação das áreas de uso comum, estacionamento e conveniência.

➤ AS DISCIPLINAS LECIONADAS

Ao consultar os docentes sobre as disciplinas que lecionam em seus respectivos cursos, observa-se que 100% dos professores concordaram com os quesitos relacionados a esse tema, e todas as questões apresentaram índices satisfatórios.



Quadro 22 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as disciplinas lecionadas

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS LECIONADAS

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 4.1 As disciplinas que leciono promovem a formação cidadã, a compreensão crítica da sociedade, a aplicabilidade técnica e o desenvolvimento de competências para a atuação profissional. | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | <p>100%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 4.2 As disciplinas que leciono possibilitam o estímulo e o desenvolvimento de projetos de pesquisa, extensão ou monitoria e estão integradas com o projeto político e pedagógico do curso. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 4.3 As disciplinas priorizam a contextualização dos conteúdos e saberes, correlacionando a teoria com a prática, possibilitando oportunidades de carreira profissional. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS LECIONADAS

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 4.4 As ações promovidas nas disciplinas em que atuo, capacitam os discentes para a realização do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE). | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| MÉDIA | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

➤ A COORDENAÇÃO

Quadro 23 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre a coordenação do curso

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 5.1 A coordenação estimula e fomenta ações de atualização e formação pedagógica do corpo docente. | 88% | 6% | 6% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 5.2 A coordenação busca a construção de um ambiente colaborativo e harmônico, valorizando as relações interpessoais. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">94%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente </p> |
| 5.3 A coordenação propicia e valoriza a participação dos professores em discussões que visam a melhoria contínua do curso e a atualização do projeto pedagógico. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">94%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente </p> |
| 5.4 A coordenação é atenta às necessidades do curso. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">94%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente </p> |
| 5.5 A coordenação fomenta ações de análise e estudo dos instrumentos, ementas e métodos de ensino com base no projeto pedagógico do curso e diretrizes curriculares. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">88%</p> <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente </p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE A COORDENAÇÃO DO CURSO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 5.6 A coordenação estabelece uma política coerente de avaliação e resposta aos docentes durante todo ciclo de atividades acadêmicas. | 94% | 0% | 0% | 6% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 5.7 A coordenação fomenta de forma sistemática a participação dos docentes como gestores dos programas e projetos de extensão, grupos de estudo, monitoria, iniciação científica e pesquisa. | 88% | 6% | 0% | 6% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 5.8 Avalio satisfatoriamente a integração da Coordenação com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e o Colegiado do Curso. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| MÉDIA | 91% | 6% | 1% | 2% | 0% | <p>91%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

Em relação às atividades promovidas pela coordenação do curso, 98% dos professores expressaram satisfação com os quesitos avaliados.



➤ O ALUNO

Quadro 24 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre o aluno

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE OS DISCENTES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 6.1 O aluno encontra-se preparado para acompanhar os conteúdos da disciplina. | 50% | 44% | 0% | 6% | 0% | <p>50%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.2 O aluno encontra-se preparado para acompanhar os conteúdos da disciplina. | 50% | 44% | 0% | 6% | 0% | <p>50%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.3 O aluno se sente à vontade para participar das aulas, fazendo perguntas ou elaborando respostas. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 6.4 O aluno busca informações das questões inerentes à disciplina com o professor. | 63% | 37% | 0% | 0% | 0% | <p>63%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |

AValiação dos Docentes sobre os Discentes

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| 6.5 O aluno é comprometido com o curso e com a participação em atividades complementares. | 63% | 31% | 0% | 6% | 0% | |
| MÉDIA | 64% | 32% | 0% | 4% | 0% | |

Em relação a este tópico, observa-se que 97% dos docentes estão satisfeitos com os alunos. Destaca-se o sentimento de que os alunos se sentem à vontade para participar das aulas e fazer perguntas. Além disso, os professores avaliaram positivamente o comprometimento dos alunos com o curso e com a participação em atividades complementares.

➤ POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 25 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre as políticas de gestão

AValiação dos Docentes sobre as Políticas de Gestão

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| 7.1 Os gestores valorizam o meu trabalho, promovendo ações de reconhecimento e incentivo à minha qualificação e | 69% | 18% | 0% | 13% | 0% | |



AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| crescimento profissional. | | | | | | |
| 7.2 A gestão oferece condições de trabalho, materiais, equipamentos e infraestrutura compatíveis com as funções docentes. | 63% | 37% | 0% | 0% | 0% | <p style="text-align: center;">63%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 7.3. Reconheço as ações da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor promovidas pelo Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT da FAPIDE. | 50% | 25% | 19% | 6% | 0% | <p style="text-align: center;">50%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |
| 7.4 Tenho conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Portarias, Organização Didática e outros. | 56% | 19% | 19% | 6% | 0% | <p style="text-align: center;">56%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discorda Totalmente</p> |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| 7.5 Tenho acesso aos documentos e informações necessárias para desempenhar minhas funções na Instituição. | 75% | 19% | 6% | 0% | 0% | <p>75%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |
| 7.6 A equipe gestora promove comunicação eficiente da missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais e estimula a participação docente nos órgãos colegiados, diretamente ou através de representa... | 75% | 19% | 6% | 0% | 0% | <p>75%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |
| 7.7 A gestão da instituição fomenta ações sistemáticas de apoio à participação docente em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual. | 75% | 13% | 6% | 6% | 0% | <p>75%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |
| 7.8 As políticas e ações do setor de gestão de pessoas, no que tange à assistência, melhoria da qualidade de vida e das relações de trabalho, são efetivas e divulgadas. | 63% | 25% | 6% | 0% | 6% | <p>63%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 7.9 A instituição demonstra sustentabilidade financeira ao primar com os compromissos trabalhistas e com os programas de promoção de carreira. | 75% | 19% | 0% | 6% | 0% | <p style="text-align: center;">75%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |
| 7.10 A comunicação interna e os processos de gestão são eficazes. | 69% | 19% | 6% | 6% | 0% | <p style="text-align: center;">69%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |
| MÉDIA | 67% | 21% | 7% | 4% | 1% | <p style="text-align: center;">67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente |

A percepção dos professores sobre as políticas de gestão aponta um índice de satisfação de 88%, refletindo as boas condições de trabalho, com materiais, equipamentos e infraestrutura adequados para as atividades docentes. Além disso, é destacada a comunicação clara e eficiente sobre a missão, visão, diretrizes e objetivos institucionais, assim como o incentivo à participação dos docentes nos órgãos colegiados, seja de maneira direta ou por meio de representantes.



➤ **QUESTÕES COMPLEMENTARES**

Quadro 26 – Percentuais das respostas da avaliação dos docentes sobre questões complementares

AVALIAÇÃO DOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---|
| 8.1 Acompanho as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Pio Décimo de Canindé (CPA/FAPIDE). | 75% | 6% | 13% | 6% | 0% | <p>75%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 8.2 Avalio como positiva a metodologia adotada pela CPA/FAPIDE. | 81% | 13% | 0% | 6% | 0% | <p>81%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 8.3 Avalio como positivo o processo de devolutiva realizado pela CPA/FAPIDE sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional. | 75% | 12% | 13% | 0% | 0% | <p>75%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |
| 8.4 Sinto orgulho em fazer parte da Instituição. | 88% | 12% | 0% | 0% | 0% | <p>88%</p> <p>■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Não Tenho Opinião (Indiferente) ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Totalmente</p> |



AValiação dos Discentes sobre os Docentes

| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
|--|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 8.5 Recomendo fortemente a Faculdade Pio Décimo de Canindé para meus amigos e/ou familiares. | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> |
| MÉDIA | 83% | 9% | 5% | 3% | 0% | <p>83%</p> |

Em relação aos aspectos complementares da pesquisa, 84,61% dos docentes se mostraram satisfeitos com os quesitos avaliados. Destaca-se que os itens relacionados à atuação da CPA evidenciam a necessidade de uma divulgação mais ampla das ações realizadas pela comissão.

Quadro 27 – Médias das respostas da avaliação dos docentes

| RESPOSTAS | | | | | | |
|---------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| Perguntas | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | Gráficos |
| AUTOAVALIAÇÃO | 88% | 10% | 1% | 1% | 0% | <p>88%</p> |



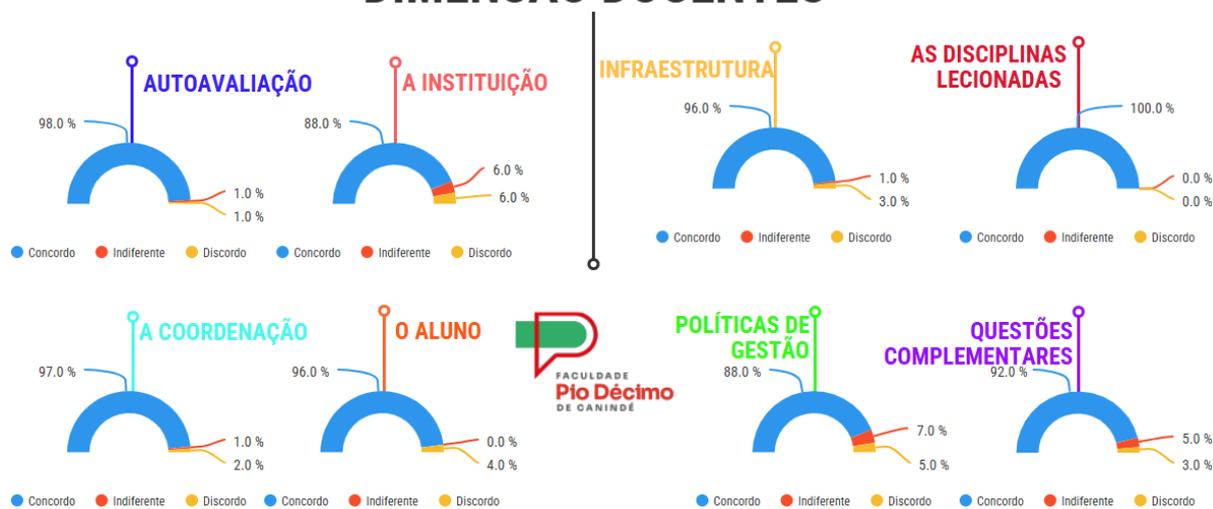
| Perguntas | RESPOSTAS | | | | | Gráficos |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | |
| A INSTITUIÇÃO: sob a ótica do professor | 68% | 19% | 6% | 4% | 2% | <p>68%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| A INSTITUIÇÃO: infraestrutura | 74% | 22% | 1% | 3% | 0% | <p>74%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| AS DISCIPLINAS LECIONADAS | 94% | 6% | 0% | 0% | 0% | <p>94%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| A COORDENAÇÃO | 91% | 6% | 1% | 2% | 0% | <p>91%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |
| O ALUNO | 64% | 32% | 0% | 4% | 0% | <p>64%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concorda Plenamente Concorda Parcialmente Não Tenho Opinião (Indiferente) Discorda Parcialmente Discorda Totalmente |



| Perguntas | RESPOSTAS | | | | | Gráficos |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| | Concordo Plenamente | Concordo Parcialmente | Não Tenho Opinião (Indiferente) | Discordo Parcialmente | Discordo Plenamente | |
| POLÍTICAS DE GESTÃO | 67% | 21% | 7% | 4% | 1% | |
| QUESTÕES COMPLEMENTARES | 83% | 9% | 5% | 3% | 0% | |

Gráfico 4 – Médias da Avaliação dos Docentes

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO DOCENTES





8 EIXOS/DIMENSÕES AVALIADOS

De acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, que trata do "Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional", e considerando os cinco eixos que abrangem as dez dimensões do Sinaes, foram analisadas as propostas e ações fundamentadas por essas dimensões:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

8.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

8.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para avaliação desta dimensão, foram utilizados os questionários aplicados entre alunos, professores e técnicos administrativos, e analisados os documentos de referência, tais como PPC, PDI e PPI da Instituição, e a escuta dos atores acadêmicos por meio da Ouvidoria.

I – Resultados da Avaliação:

A Avaliação Institucional e a Autoavaliação possibilitaram o diagnóstico e a definição de estratégias para identificar os pontos fortes e as fragilidades, assegurando a construção do processo de ensino e aprendizagem, além de sua interação com a sociedade.

Potencialidades:

- Atualização constante dos recursos ligados à ferramenta de gestão institucional (Sistema RM TOTVS), promovendo maior integração das informações e garantindo mais segurança no tráfego de dados, além de agilidade nos processos acadêmicos e administrativos.
- Fortalecimento do acesso aos instrumentos avaliativos e à própria CPA para todos os segmentos da Comunidade Acadêmica.
- Ampliação da divulgação da CPA e da Ouvidoria como ferramentas institucionais.
- Estruturação de projetos institucionais diversificados, tanto no âmbito do mercado quanto acadêmico, como exemplo, o desenvolvimento prático de ações relacionadas à extensão.
- Continuidade das ações concretas provenientes dos processos avaliativos anteriores, como a formação continuada dos professores, tanto no lato sensu quanto no stricto sensu, sendo este último o MINTER, mestrado institucional, em parceria com a UFBA.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Intensificar as ações de planejamento estratégico institucional, visando estabelecer metas claras e planos de ação alinhados com a missão e visão da instituição, assegurando a implementação eficaz desses planos.
- Ampliar as condições de atuação da CPA, com ênfase na divulgação de suas ações e atividades, para garantir maior visibilidade e engajamento da comunidade acadêmica.

- Manter o Fórum de Planejamento Institucional, um espaço fundamental para integrar diferentes áreas da instituição, promovendo a troca de ideias e oferecendo visibilidade às necessidades de cada setor, e estimulando um ambiente colaborativo de reflexão e melhorias contínuas.
- Fomentar a interação contínua entre a CPA e os líderes discentes (líderes de turmas, centros acadêmicos, DCE e outras representações estudantis), fortalecendo os canais de comunicação e promovendo ações conjuntas.
- Ampliar a divulgação dos processos de atendimento realizados pelos gestores (Direção Geral, Vice Direção e Direção Acadêmica), para garantir que a comunidade acadêmica compreenda claramente como acessar esses serviços e a importância de utilizar esses canais de comunicação.
- Garantir maior visibilidade às soluções implementadas pela gestão para atender às demandas levantadas nos processos avaliativos, por meio da publicação de relatórios periódicos que informem o progresso das ações, promovendo transparência e feedback constante à comunidade.

8.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

8.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Análise da Missão e o PDI em suas relações com o PPI no que tange às atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, gestões acadêmica e institucional, avaliação institucional; grau de conhecimento e apropriação do PDI pela Comunidade Acadêmica e nível de coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI.

I – Resultados Alcançados:

Potencialidades:

- Estruturação de políticas institucionais e núcleos de gestão;



- Análise regular da missão e do PDI permitindo à instituição medir o progresso e o desempenho em relação às suas metas. Isso facilita o ajuste das estratégias quando necessário e garante a implementação eficaz das ações planejadas

Fragilidades:

- Permanência da necessidade de uma melhor difusão da missão institucional e do PDI adotados para fomentação de novas estratégias de gestão.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Intensificar a transparência e a participação da comunidade acadêmica, disponibilizando os documentos oficiais da IES, como o PDI/PPI, PPC e Regimento Interno. Isso garante que esses documentos sejam usados como referência para todas as ações e decisões da instituição, promovendo maior alinhamento com a missão e os objetivos estabelecidos no PDI.

8.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações planejadas para avaliação dessa dimensão consideraram os seguintes parâmetros:

- Os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento local, regional e nacional;
- Relações com os setores público, produtivo, mercado de trabalho e as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis;
- Ações desenvolvidas pela IES voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a segmentos sociais excluídos, defesa e preservação do meio ambiente, ética, memória e patrimônio cultural, produções artístico-culturais, valorização da qualidade de vida e bem-estar do ser humano e outras pautas sociais relevantes.
- Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- Ações para promover iniciativas de empresas incubadoras, empresas juniores e captação de recursos.



- Fortalecimento de políticas de formação de pesquisadores, de formação de docentes para atendimento da demanda no ensino básico e superior.

A análise desta dimensão foi desenvolvida tomando como parâmetros os documentos norteadores definidos no projeto de autoavaliação.

I – As ações realizadas/Potencialidades:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou a dimensão da Responsabilidade Social com foco nas contribuições da instituição para áreas como inclusão social, desenvolvimento econômico e social, preservação ambiental, valorização da memória e do patrimônio cultural, e incentivo à produção artística e cultural.

II – Avaliação dos Resultados:

- A FAPIDE expandiu suas ações para incluir agentes sociais externos por meio de eventos extensionistas, envolvendo atividades científicas, técnicas e culturais. Esses eventos promoveram a construção de conhecimento e possibilitaram a troca de experiências entre a comunidade acadêmica e os demais setores sociais.

- A instituição ampliou as parcerias e convênios com diferentes órgãos, setores e ONGs, com o objetivo de atender à sociedade em uma perspectiva extensionista, sempre com foco no bem-estar coletivo da instituição, dos acadêmicos e da comunidade social.

- A instituição promove diversas ações voltadas para a valorização do ser humano, com ênfase na inclusão e acessibilidade para pessoas com deficiência. Isso foi ampliado com o desenvolvimento das atividades do Núcleo de Apoio Psicológico e Educacional (NAPE) da Faculdade Pio Décimo de Canindé do São Francisco.

- A política da instituição voltada para atender alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica tem sido um pilar importante da sua responsabilidade social. A IES mantém o Núcleo de Benefícios (NUBEN), responsável pela gestão dos programas do Governo Federal, como FIES e PROUNI, além de oferecer financiamento estudantil e ampliar descontos para públicos específicos, a fim de atender a este segmento da sociedade.

- Simultaneamente, a instituição ampliou suas ações de apoio à cultura e a diversas iniciativas sociais, como o patrocínio a eventos culturais, a publicação de materiais técnicos e

não técnicos, e a promoção de campanhas de conscientização voltadas para a sociedade local, como vacinação e doação de sangue.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Planejamento de ações para sensibilização ambiental: desenvolver iniciativas que promovam a conscientização das comunidades interna e externa sobre práticas e atitudes para reduzir os impactos ambientais, fortalecendo a defesa do meio ambiente.
- Expansão de convênios e parcerias: continuar ampliando a colaboração com diversos órgãos, setores e ONGs, sempre com foco no interesse coletivo da instituição, dos acadêmicos e da sociedade.
- Acessibilidade e adaptação de instalações: adaptar os sanitários existentes com fraldários, garantindo maior acessibilidade para as famílias e pessoas com necessidades especiais.
- Interlocução com a comunidade externa: criar mecanismos de interação por meio dos projetos de extensão que envolvam as comunidades ao redor da instituição, promovendo uma maior integração com o entorno.
- Divulgação do Calendário de ações culturais: elaborar e divulgar um calendário de eventos culturais promovidos pela instituição e aumentar a divulgação dessas atividades junto à comunidade acadêmica, fortalecendo o engajamento com a cultura.
- Estímulo a projetos de impacto social: desenvolver uma política que incentive a criação de trabalhos de conclusão de curso que causem impactos positivos nas comunidades locais, promovendo uma integração prática entre teoria e ação social.
- Minimização do impacto ambiental: Estudar a viabilidade de implementar ações sustentáveis, como a utilização de energias renováveis e o reaproveitamento de água, para reduzir o impacto ambiental da instituição.

8.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

8.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

I – Políticas para o Ensino:

Para o desenvolvimento da análise das políticas para o ensino, pautou-se no Plano de Desenvolvimento Institucional, discussões amplas por meio de comissões formadas por representantes docentes e discentes, reuniões sistemáticas com os Núcleos Docentes Estruturantes, Coordenações de curso, Colegiados dos Cursos, Direção Acadêmica, Colegiado Superior da Instituição, entre outros.

Avaliou-se:

- Matriz Curricular dos Cursos de Graduação;
- Metodologia de Ensino Inovadoras;
- Apoio ao Desenvolvimento Docente;
- Processo de avaliação institucional dos cursos de graduação;
- Promoção da integração acadêmica, articulando o desenvolvimento do ensino de graduação com as atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão;
- Ampliação da formação docente continuada;
- Ações do Núcleo de Iniciação Científica;
- Ações do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social – NERES;
- Estruturação de empresas juniores;
- Processo de implementação de novos cursos (Graduação, Pós-Graduação, Formação Inicial e Continuada, Cursos Técnicos, Formação Pedagógica e Formação Docente);
- Ampliação da Política de Convênios;
- Incentivo à produção intelectual dos docentes;
- Processos Avaliativos recentes para a oferta de novos cursos.

II – Resultados Alcançados:

Fragilidades:

- Necessidade de desenvolvimento de políticas acadêmicas fundamentadas nas tendências do mercado de trabalho, a fim de garantir a oferta de cursos que atendam tanto às expectativas quanto às exigências profissionais;

- Necessidade de incentivar uma maior adesão dos discentes às políticas de extensão e à participação em grupos de estudo, monitoria, iniciação científica, pesquisa e outras atividades complementares nos cursos.

Potencialidades:

- Estruturas curriculares bem definidas, alinhadas às demandas do mercado de trabalho e atualizadas regularmente para acompanhar as transformações tecnológicas, científicas e sociais;

- Políticas institucionais claras voltadas à inclusão e acessibilidade, garantindo igualdade de oportunidades acadêmicas para todos os alunos, independentemente de suas necessidades;

- Fortalecimento dos convênios com outras instituições, como o MINTER com a UFBA, para a Formação Continuada dos Docentes, incluindo programas de mestrado;

- Criação de novos cursos de pós-graduação na instituição, ampliando as opções de formação para os alunos;

- Programas de estágios, parcerias com empresas e iniciativas que aproximam os alunos do mercado de trabalho, facilitando a inserção profissional dos egressos;

- Intensificação das ações do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES), promovendo uma maior integração acadêmica e articulando o ensino de graduação com as atividades de pós-graduação, pesquisa e extensão.

III – Iniciação Científica:

Fragilidades:

- Baixa adesão de alunos à iniciação científica, devido a dificuldade de conciliar a participação em projetos de pesquisa com as demandas curriculares e atividades extracurriculares.

Potencialidades:

- Ampliação do Núcleo de Iniciação Científica (NIC) da Instituição, responsável pela gestão dos Programas de Iniciação Científica (PIC) em cada curso de graduação, incentivando entre os acadêmicos a importância do desenvolvimento de pesquisas;



- Infraestrutura e suporte adequados para pesquisa, com disponibilização de laboratórios bem equipados, bibliotecas atualizadas e acesso a bases de dados científicas;
- Acesso dos alunos a projetos orientados por docentes com formação continuada, possibilitando a execução de projetos de Iniciação Científica e promovendo o desenvolvimento acadêmico e profissional;
- Participação de alunos voluntários em projetos de iniciação científica e extensão, ampliando sua vivência acadêmica e prática.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Capacitar os docentes para a orientação científica, oferecendo cursos de formação sobre metodologia científica e práticas de orientação acadêmica;
- Desenvolver uma revista científica institucional para divulgar os trabalhos de alunos e professores, promovendo a produção acadêmica da instituição.

IV – Extensão:

Fragilidades:

- Adequação dos projetos e eventos extensionistas à Comunidade Acadêmica.

Potencialidades:

- Integração com a comunidade externa, permitindo que a instituição de ensino atue diretamente na solução de problemas sociais, culturais e ambientais, gerando um impacto positivo no entorno;
- Os projetos de extensão oferecem aos alunos a oportunidade de aplicar na prática o conteúdo aprendido em sala de aula, desenvolvendo habilidades como liderança, trabalho em equipe, comunicação e resolução de problemas;
- Estímulo à colaboração entre diferentes áreas do conhecimento, promovendo a criação de soluções interdisciplinares para problemas complexos;
- Articulação mais estreita entre as atividades de extensão e o currículo acadêmico, incorporando os projetos de extensão como parte fundamental da formação dos alunos;

- Parcerias estabelecidas com instituições públicas e privadas, ampliando as oportunidades e o alcance das iniciativas.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar a política de formação continuada para docentes e corpo técnico-administrativo, com programas semelhantes ao MINTER com a UFBA, como o programa de mestrado;

- Realizar pesquisas periódicas para mapear as necessidades da comunidade externa, garantindo que os projetos de extensão sejam direcionados às questões mais relevantes e urgentes;

- Incentivar a participação de discentes e docentes em eventos acadêmicos e a publicação de artigos em periódicos científicos;

- Fomentar a troca de conhecimentos e experiências entre diferentes áreas do saber, promovendo a interdisciplinaridade nas ações extensionistas;

- Intensificar ações voltadas ao desenvolvimento do empreendedorismo em diversas áreas, promovendo a ampliação dessa área de atuação;

- Expandir o alcance do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES), ampliando suas ações e impacto na comunidade acadêmica e externa.

8.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

I – Instrumentos:

- Relatórios da Ouvidoria e das Redes Sociais;
- Aplicação de Questionários;
- Relatório da Coordenação de Comunicação (CCOM).

II – Aspectos Avaliados:

- Manutenção do desenvolvimento de estratégias e procedimentos que garantam uma ação integrada entre os núcleos de produção que compõem a CCOM e a CPA.

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Divulgação das atividades acadêmicas, como congressos abertos à comunidade;
- Necessidade de ampliação da CCOM, especialmente em relação a recursos humanos e tecnológicos, em face das novas atividades agregadas à área.

Potencialidades:

- Canais de comunicação bem estruturados, como redes sociais, sites e murais, promovendo o engajamento da comunidade acadêmica, incentivando a participação em eventos, atividades culturais, palestras e discussões;
- Comunicação clara e acessível proporcionando transparência nas decisões institucionais, facilitando o entendimento da comunidade acadêmica sobre mudanças de políticas, regulamentos e novos projetos.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Apoio ao Planejamento Estratégico por meio dos dados coletados pela CPA durante as avaliações, ajudando a instituir um planejamento estratégico mais preciso e focado nas necessidades reais da instituição, contribuindo para o desenvolvimento de ações que respondem aos desafios do ambiente educacional;
- Ampliar a divulgação da Instituição nos meios de comunicação, garantindo que os resultados da avaliação sejam amplamente divulgados para toda a comunidade acadêmica e que as ações tomadas com base nesses resultados sejam bem explicadas.

8.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

I – Instrumentos:

- Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Discussões em grupos formados pelos gestores das diversas áreas da IES, sejam elas administrativas ou acadêmicas.

II – Aspectos Avaliados:

- A satisfação do discente.

III – Resultados da Avaliação:

Fragilidades:

- Falta de mecanismos eficazes para monitoramento e intervenção nos casos de evasão, comprometendo a retenção dos alunos na instituição;
- Detecção da necessidade de opções de comunicação interna com os discentes quanto à disponibilização do formulário de avaliação da CPA.

Potencialidades:

- Oferta de monitorias, tutorias e atividades complementares que auxiliam no aprendizado e na adaptação dos estudantes ao ensino superior;
- Prestação de serviços de apoio psicológico e pedagógico contribuindo para o bem-estar dos alunos, ajudando-os a enfrentar dificuldades emocionais e acadêmicas;
- Programas voltados para a inclusão de estudantes com deficiência, como salas adaptadas, materiais acessíveis e atendimento especializado, demonstrando o compromisso da instituição com a comunidade acadêmica;
- Eventos de recepção, palestras, oficinas e ações culturais que fortalecem o vínculo entre estudantes e a instituição e promovem um ambiente acadêmico mais acolhedor.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Desenvolver indicadores que identifiquem alunos em risco de evasão e oferecer suporte proativo para evitar o abandono do curso;
- Ampliar os eventos acadêmicos, culturais e esportivos para promover a socialização e o pertencimento estudantil;
- Intensificar a divulgação dos serviços de ouvidoria para receber sugestões e reclamações dos estudantes, com retorno garantido;
- Consolidar os processos de comunicação interna.

8.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

8.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

I – Instrumentos:

Plano de Carreira e formação docente continuada, editais de abertura de vagas, questionários aplicados e tabulados. Além disso, foram avaliados os processos administrativos e a comunicação interna.

Fragilidades:

- Processos administrativos demorados e complexos que dificultam a tomada de decisões e a implementação de novas políticas.

Potencialidades:

- Existência de um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) bem estruturado, orientando as ações da instituição a médio e longo prazo.
- Espaços institucionais para debates e decisões coletivas, como conselhos acadêmicos, reuniões periódicas e consultas públicas para definir políticas internas;
- Oferecimento de capacitações, planos de carreira e incentivos para o corpo docente e técnico-administrativo, promovendo um ambiente de trabalho produtivo.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Revisar e simplificar fluxos administrativos, eliminando etapas desnecessárias e digitalizando procedimentos internos;
- Ampliar o uso de ferramentas tecnológicas para facilitar a gestão acadêmica e administrativa;
- Promover capacitação de docentes com foco na Educação Inclusiva visando em parceria com o NAPE e o NEIA.

8.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

I – Instrumentos:



- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

II – Aspectos Avaliados:

- Análise do cumprimento das ações administrativas da Instituição e de seus principais setores;
- Implementação e acompanhamento de ações que visam ao aperfeiçoamento técnico-administrativo e pedagógico da Instituição com vistas a melhor desenvolver as atividades de gestão e de ensino;
- Revisão constante de processos com foco na otimização de recursos específicos (humanos e/ou materiais) para a melhoria contínua no âmbito global da Instituição;
- Reanálise constante das políticas de desenvolvimento e expansão institucional, conforme o PDI;
- Apoio às políticas acadêmicas de integração do ensino, da pesquisa e da extensão, através de programas que envolvam, de forma indissociável, a produção e a socialização do conhecimento;
- Consolidação da Política de Acessibilidade da Informação, por meio do fortalecimento de acesso ao sistema integrado de informatização, potencializando a dinâmica institucional;
- Intensificação do fomento à realização de atividades de iniciação científica, extensiva, culturais e artísticas;
- Novas estratégias de disseminação das informações sobre o processo de gestão institucional.

III – Análise dos Resultados:

Fragilidades:

- Necessidade de maior disseminação e compreensão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pela Comunidade Acadêmica.

Potencialidades:

- Implementação de novos processos voltados à criação de áreas estratégicas.
- Aperfeiçoamento da sistematização das informações nas diversas áreas administrativas, impulsionado pela consolidação e evolução do Sistema RM TOTVS, proporcionando mais agilidade na tomada de decisões e maior segurança dos dados.
- Estrutura tecnológica integrada, favorecendo a comunicação e o compartilhamento eficiente de informações.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar a disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por meio de ações e projetos estratégicos voltados para resultados a longo prazo.

8.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

I – Instrumentos:

- Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos contábeis e balanços financeiros, além dos indicadores sugeridos no PDI e Política de Expansão e valorização dos Recursos Humanos.

II – Aspectos Avaliados:

- Obrigações Trabalhistas;
- Dotação de Equipamentos e Infraestrutura;
- Sustentabilidade financeira para manutenção e ampliação da IES.

III – Resultados da Avaliação:

- A avaliação do balanço financeiro e patrimonial, juntamente com a análise de documentos específicos, indica um nível adequado de sustentabilidade financeira. Além disso, a Instituição tem adotado iniciativas como a flexibilização de pagamentos e a ampliação da política de descontos. A receita proveniente das mensalidades dos cursos de graduação atende

às demandas necessárias para a execução dos projetos e para as propostas de crescimento previstas nos Planos de Expansão, evidenciando que as estratégias adotadas para otimização dos recursos foram assertivas.

- A relação equilibrada entre receita e despesa permite a continuidade dos investimentos em renovação da infraestrutura, aquisição de equipamentos, capacitação profissional e outros insumos essenciais para a melhoria da formação acadêmica e dos serviços socioeducacionais.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Ampliar as receitas por meio de aluguel dos espaços físicos ociosos ou serviços sazonais;
- Mapeamento e análise de tendências educacionais e profissionais na região para subsidiar a criação de novos cursos;
- Pesquisa de mercado para identificar áreas com potencial de crescimento e necessidade de qualificação profissional;
- Desenvolvimento de estratégias de captação e retenção de alunos, incluindo parcerias institucionais e campanhas de comunicação;
- Fortalecimento do relacionamento com escolas, empresas e demais setores estratégicos para ampliar a visibilidade e atratividade da Instituição.

8.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

8.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

I – Instrumentos:

- Questionários aplicados aos diversos segmentos – alunos, professores e servidores;
- Atas dos órgãos Colegiados;
- Reuniões periódicas para apreciação dos trabalhos realizados.
- Análise das informações recebidas por variadas áreas, sejam acadêmicas ou pedagógicas, em reuniões de gestão específicas.

II – Aspectos Avaliados:

- Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, bibliotecas, laboratórios, secretarias, centro de práticas, auditórios, hospital escola, áreas de convivência, equipamentos de informática, rede de informações, acessibilidade entre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Ações de limpeza, conservação, aeração, atualização das normas de segurança, manutenção das instalações físicas e elétricas e formas de utilização dos recursos e espaços disponibilizados;
- Monitoramento das condições das instalações físicas e equipamentos da Faculdade, com a utilização dos relatórios específicos.

III – Análise dos Resultados:

As salas de aula, laboratórios, bibliotecas e demais setores administrativos estão equipados com mobiliários adequados às necessidades de cada atividade, além de serem climatizados artificialmente, proporcionando não apenas conforto, mas também condições ergonômicas ideais para alunos e colaboradores da Instituição.

A Instituição de Ensino Superior (IES) dispõe de laboratórios técnicos com equipamentos modernos, permitindo a formação de profissionais alinhada às exigências do mercado de trabalho atual. A atualização constante dos laboratórios segue uma política de renovação contínua, com suporte aos docentes durante as atividades práticas e auxílio aos alunos no desenvolvimento de trabalhos de iniciação científica.

Por meio de investimentos significativos, a parceria com a Microsoft segue sendo atualizada, oferecendo aos alunos e professores mais recursos relacionados aos seus produtos, como e-mail institucional com alta capacidade de armazenamento e acesso à Plataforma Teams.

A expansão dos recursos do Sistema RM TOTVS também tem contribuído para o avanço significativo nas funções administrativas e acadêmicas.

Outros aspectos que evidenciam o processo contínuo de melhoria da infraestrutura incluem:

- Atualização contínua da sinalização, incluindo em braile, em ambos os campi;



- Manutenção dos espaços destinados a áreas estratégicas, como Ouvidoria, NUBEN, NAPE, NERES, NDEs, NTCC e CPA;

- Manutenção de toda a estrutura física da Faculdade, com ajustes realizados para garantir a máxima segurança no retorno às atividades acadêmicas e administrativas, conforme o Protocolo de Biossegurança do Grupo Pio Décimo, desenvolvido pelos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da empresa.

Fragilidades:

- Necessidade de maior aproveitamento dos espaços físicos para conscientização sobre temas relevantes, como sustentabilidade, campanhas internas e outras orientações específicas.

Potencialidades:

- Espaços com possibilidades de maior utilização para práticas acadêmicas inovadoras ou de integração, como atividades culturais ou em grupo.

Proposições/Recomendações da CPA:

- Intensificar a utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade.

8.6 Propostas que a CPA apresenta como sugestões para 2025

Quadro 28 – Ações/sugestões para 2025

| EIXOS | DIMENSÕES | AÇÕES/SUGESTÕES |
|--|-------------------------------|--|
| (1) Planejamento e Avaliação Institucional | (8) Planejamento e Avaliação. | <ul style="list-style-type: none">• Intensificar as ações de planejamento estratégico institucional, visando estabelecer metas claras e planos de ação alinhados com a missão e visão da instituição, assegurando a implementação eficaz desses planos.• Ampliar as condições de atuação da CPA, com ênfase na divulgação de suas ações e atividades, para garantir maior visibilidade e engajamento da comunidade acadêmica. |



| | | |
|---|----------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Manter o Fórum de Planejamento Institucional, um espaço fundamental para integrar diferentes áreas da instituição, promovendo a troca de ideias e oferecendo visibilidade às necessidades de cada setor, e estimulando um ambiente colaborativo de reflexão e melhorias contínuas.• Fomentar a interação contínua entre a CPA e os líderes discentes (líderes de turmas, centros acadêmicos, DCE e outras representações estudantis), fortalecendo os canais de comunicação e promovendo ações conjuntas.• Ampliar a divulgação dos processos de atendimento realizados pelos gestores (Direção Geral, Vice Direção e Direção Acadêmica), para garantir que a comunidade acadêmica compreenda claramente como acessar esses serviços e a importância de utilizar esses canais de comunicação.• Garantir maior visibilidade às soluções implementadas pela gestão para atender às demandas levantadas nos processos avaliativos, por meio da publicação de relatórios periódicos que informem o progresso das ações, promovendo transparência e feedback constante à comunidade |
| (2) Desenvolvimento Institucional | (1) Missão e PDI. | <ul style="list-style-type: none">• Intensificar a transparência e a participação da comunidade acadêmica, disponibilizando os documentos oficiais da IES, como o PDI/PPI, PPC e Regimento Interno. Isso garante que esses documentos sejam usados como referência para todas as ações e decisões da instituição, |



| | | |
|--|-----------------------------------|--|
| | | <p>promovendo maior alinhamento com a missão e os objetivos estabelecidos no PDI.</p> |
| | (3) Responsabilidade Social | <ul style="list-style-type: none">• Planejamento de ações para sensibilização ambiental: desenvolver iniciativas que promovam a conscientização das comunidades interna e externa sobre práticas e atitudes para reduzir os impactos ambientais, fortalecendo a defesa do meio ambiente.• Expansão de convênios e parcerias: continuar ampliando a colaboração com diversos órgãos, setores e ONGs, sempre com foco no interesse coletivo da instituição, dos acadêmicos e da sociedade.• Acessibilidade e adaptação de instalações: adaptar os sanitários existentes com fraldários, garantindo maior acessibilidade para as famílias e pessoas com necessidades especiais.• Interlocação com a comunidade externa: criar mecanismos de interação por meio dos projetos de extensão que envolvam as comunidades ao redor da instituição, promovendo uma maior integração com o entorno.• Divulgação do Calendário de ações culturais: elaborar e divulgar um calendário de eventos culturais promovidos pela instituição e aumentar a divulgação dessas atividades junto à comunidade acadêmica, fortalecendo o engajamento com a cultura.• Estímulo a projetos de impacto social: desenvolver uma política que incentive a criação de trabalhos de conclusão de curso que causem impactos |



| | | |
|--------------------------|---|--|
| | | <p>positivos nas comunidades locais, promovendo uma integração prática entre teoria e ação social.</p> <ul style="list-style-type: none">• Minimização do impacto ambiental: Estudar a viabilidade de implementar ações sustentáveis, como a utilização de energias renováveis e o reaproveitamento de água, para reduzir o impacto ambiental da instituição |
| (3) Políticas Acadêmicas | (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão. | <ul style="list-style-type: none">• Capacitar os docentes para a orientação científica, oferecendo cursos de formação sobre metodologia científica e práticas de orientação acadêmica;• Desenvolver uma revista científica institucional para divulgar os trabalhos de alunos e professores, promovendo a produção acadêmica da instituição• Ampliar a política de formação continuada para docentes e corpo técnico-administrativo, com programas semelhantes ao MINTER com a UFBA, como o programa de mestrado;• Realizar pesquisas periódicas para mapear as necessidades da comunidade externa, garantindo que os projetos de extensão sejam direcionados às questões mais relevantes e urgentes;• Incentivar a participação de discentes e docentes em eventos acadêmicos e a publicação de artigos em periódicos científicos;• Fomentar a troca de conhecimentos e experiências entre diferentes áreas do saber, promovendo a interdisciplinaridade nas ações extensionistas;• Intensificar ações voltadas ao desenvolvimento do empreendedorismo em diversas áreas, promovendo a ampliação dessa área de atuação; |



| | | |
|-------------------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Expandir o alcance do Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social (NERES), ampliando suas ações e impacto na comunidade acadêmica e externa. |
| | (4) Comunicação com a Sociedade. | <ul style="list-style-type: none">• Apoio ao Planejamento Estratégico por meio dos dados coletados pela CPA durante as avaliações, ajudando a instituir um planejamento estratégico mais preciso e focado nas necessidades reais da instituição, contribuindo para o desenvolvimento de ações que respondem aos desafios do ambiente educacional;• Ampliar a divulgação da Instituição nos meios de comunicação, garantindo que os resultados da avaliação sejam amplamente divulgados para toda a comunidade acadêmica e que as ações tomadas com base nesses resultados sejam bem explicadas. |
| | (9) Políticas de Atendimento aos Discentes. | <ul style="list-style-type: none">• Desenvolver indicadores que identifiquem alunos em risco de evasão e oferecer suporte proativo para evitar o abandono do curso;• Ampliar os eventos acadêmicos, culturais e esportivos para promover a socialização e o pertencimento estudantil;• Intensificar a divulgação dos serviços de ouvidoria para receber sugestões e reclamações dos estudantes, com retorno garantido;• Consolidar os processos de comunicação interna. |
| (4) Políticas de Gestão | (5) Políticas de Pessoal. | <ul style="list-style-type: none">• Revisar e simplificar fluxos administrativos, eliminando etapas desnecessárias e digitalizando procedimentos internos;• Ampliar o uso de ferramentas tecnológicas para facilitar a gestão acadêmica e administrativa; |



| | | |
|---------------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Promover capacitação de docentes com foco na Educação Inclusiva visando em parceria com o NAPE e o NEIA |
| | (6) Organização e Gestão da Instituição. | <ul style="list-style-type: none">• Ampliar a disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por meio de ações e projetos estratégicos voltados para resultados a longo prazo. |
| | (10) Sustentabilidade Financeira. | <ul style="list-style-type: none">• Ampliar as receitas por meio de aluguel dos espaços físicos ociosos ou serviços sazonais;• Mapeamento e análise de tendências educacionais e profissionais na região para subsidiar a criação de novos cursos;• Pesquisa de mercado para identificar áreas com potencial de crescimento e necessidade de qualificação profissional;• Desenvolvimento de estratégias de captação e retenção de alunos, incluindo parcerias institucionais e campanhas de comunicação;• Fortalecimento do relacionamento com escolas, empresas e demais setores estratégicos para ampliar a visibilidade e atratividade da Instituição. |
| (5) Infraestrutura Física | (7) Infraestrutura Física. | <ul style="list-style-type: none">• Intensificar a utilização dos espaços para práticas acadêmicas genéricas ou mesmo a criação de projetos culturais com foco na dinamização da rotina da Faculdade. |
| | | |

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o objetivo de cumprir integralmente a legislação proposta pelo SINAES e consolidar uma cultura de avaliação que promova uma visão crítica sobre o papel da Instituição de Ensino Superior (IES) no contexto social da Comunidade Acadêmica e da sociedade civil organizada, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu suas atividades focadas na identificação das fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, servindo como subsídio para o planejamento estratégico da FAPIDE.

Neste contexto, a CPA/FAPIDE, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório, os dados analisados e as sugestões de encaminhamentos para a gestão geral, com base em uma autoavaliação institucional ampliada e consolidada. Esse trabalho é fruto de um esforço coletivo, realizado de maneira democrática e participativa.

Durante o processo, foi realizado um estudo detalhado dos indicadores institucionais, com base nos parâmetros obtidos através do diagnóstico institucional. A participação ativa dos representantes da Comunidade Acadêmica permitiu levantar subsídios valiosos para ações pedagógicas e administrativas, orientando a gestão geral da IES e possibilitando a implementação de novas ações estratégicas para a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Dessa forma, a autoavaliação na FAPIDE é vista como um processo essencial para o desenvolvimento de uma cultura de avaliação cada vez mais robusta, permitindo a geração de juízos críticos e contribuindo para os projetos mais amplos da IES. Ela reflete a aspiração de todos os envolvidos em manter esse processo de avaliação de forma contínua e em constante aprimoramento.

Comissão Própria de Avaliação



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei n.º 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm>. Acesso em: 10 fev. 2015.

BRASIL, Ministério da Educação e do Desporto, Secretaria de Educação Superior. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**, Brasília: 1994.

BRASIL, Ministério da Educação, Lei n.º. 10.861/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 15 de abril de 2004, p. 3.

BRASIL, Ministério da Educação. Portaria n.º. 2051/2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei n.º. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da União**, Seção 1, 9 de julho de 2004, p. 131.

BRASIL, Ministério da educação, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior (SINAES), Diretrizes e Instrumento**. Brasília: 2006.

FACULDADE PIO DÉCIMO DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023**. CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO, 2018.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília, 2017.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.